



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Missione 4 Istruzione e Ricerca



Università
Ca' Foscari
Venezia



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

QWoRe è un progetto finanziato dall'Unione Europea – Next-GenerationEU - PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) – MISSIONE 4 COMPONENTE 2, INVESTIMENTO 1.1 Fondo per il Programma Nazionale di Ricerca e Progetti di Rilevante Interesse Nazionale (PRIN) - Codice Unico di Progetto (CUP): H53D23009710001

QWoRe

Quality of Work in Residential
long-term care services in Italy:
determinants and strategies

Incontro con gli Stakeholders
15-12-2023, 14:00 (online)



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

L'incontro di oggi

- Presentazione del gruppo di ricerca e dei partecipanti
- Presentazione del progetto
- Attività di ricerca e piano di lavoro
- Discussione e prospettive





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Il problema

- La questione del lavoro di cura
- Focus sulle residenze per le persone anziane
- Il contesto italiano





La questione del lavoro di cura

- Cruciale per crescita, benessere, inclusione (*EU Care strategy*)
- Sostenibilità economica e sociale
- Equilibrio problematico «svelato» dalla pandemia:
 - Qualità del lavoro
 - Qualità della cura

Cura residenziale

- Dimensione "dimenticata"
- Ricerca nei paesi del Nord e Anglosassoni:
 - «privatizzazione»/
«de-professionalizzazione»
- Europa del Sud: conoscenze molto limitate
- Difficile "trasferire" il quadro analitico

Il caso italiano

- Offerta limitata e frammentata
- Delegittimazione
- Frammentazione dei provider e del lavoro:
 - Oltre pubblico/privato
 - Forme ibride
 - Ampia pluralità dei CCNL
- Regolazione complessa
- Conoscenze limitate
- Necessità di un nuovo quadro analitico



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



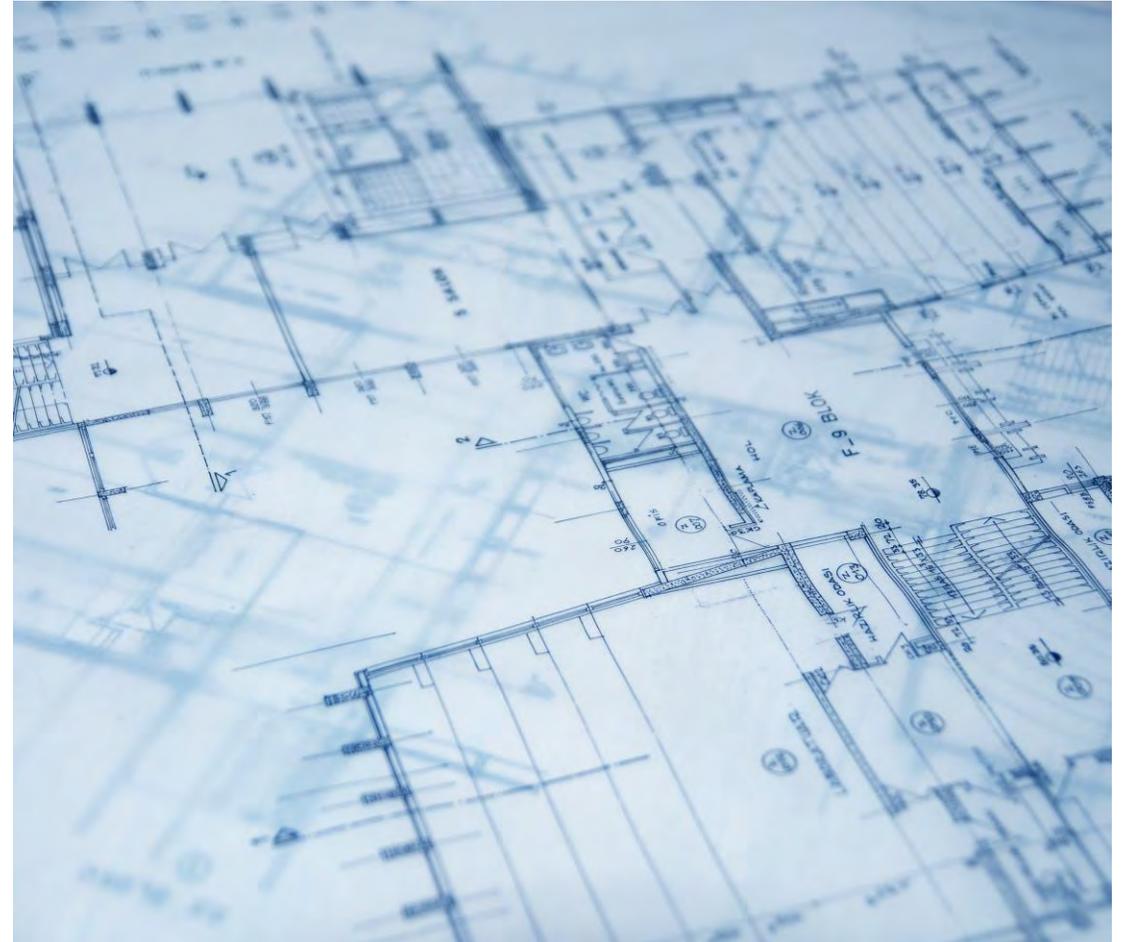
Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Obiettivi & metodologia

- Una nuova prospettiva sul lavoro di cura
- Acquisire conoscenze sulla qualità del lavoro di cura nelle residenze in Italia
- Comprendere che cosa sostiene e cosa limita la qualità del lavoro di cura





1. Una nuova prospettiva sulla qualità del lavoro di cura

Comprendere la «qualità del lavoro»

- Rapporto tra bisogni del lavoratore e organizzazione del lavoro
- Dimensioni:
 - Qualità intrinseca (del lavoro in sè)
 - Qualità estrinseca (del rapporto di lavoro e dei rapporti sociali)
- Profilo dei lavoratori:
 - Aspettative
 - Significato del lavoro

Determinanti

- Macro:
 - Regimi di cura/welfare/migrazione
 - Regolazione della cura, del lavoro, delle migrazioni
- Meso:
 - Caratteristiche (inter)organizzative
- Micro:
 - Strategie individuali e collettive
 - Teorie della cura ("svalutazione"/ "prigionieri d'amore")

Quadro analitico integrato

- Analisi dei fattori che sostengono limitano la qualità
- Connettere livelli diversi
- Configurazioni di fattori
- Lavoro teorico vicino ai dati empirici



2. Indagare la qualità del lavoro nelle residenze in Italia

Condizioni di lavoro

- Fotografia generale:
 - Differenze territoriali
 - Mutamenti nel tempo
 - Differenze settoriali
- *Analisi secondaria di dati:*
 - *Indagine sulle Forze Lavoro*
 - *Infermieri/operatori sociosanitari*

Mappare la regolazione e la fornitura di servizi

- Regolazione della cura:
 - Finanziamento, organizzazione
 - Erogatori
- Regolazione del lavoro:
 - Contratti di lavoro
 - Condizioni ed organizzazione del lavoro
- Regolazione delle migrazioni:
 - Nesi con l'occupazione nella cura
- *Analisi di documenti di policy, legislazione, dati istituzionali...*



3. Analisi approfondita della qualità della cura in tre Regioni: Lombardia, Emilia-Romagna, Veneto

Lavoratori

- Colmare le lacune conoscitive dei dati disponibili:
 - Salute, benessere, etc.
 - Connettere le caratteristiche organizzative e istituzionali con la qualità (percepita) del lavoro
 - Analisi retrospettiva
- Esperienze, percezioni
- *Indagine qualitativa ():*
 - *120 interviste con lavoratori di cura*
 - *Campione teorico, non rappresentativo*
 - *“Tipi” di lavoratori (sulla base dell'analisi precedente)*
- *Analisi delle configurazioni di condizioni che promuovono/limitano la qualità del lavoro*

Residenze Sanitario Assistenziali

- Comprendere che cosa limita o favorisce la qualità del lavoro in ambito organizzativo
- *Sei casi-studio:*
 - *Sfide e tensioni*
 - *Soluzioni*



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



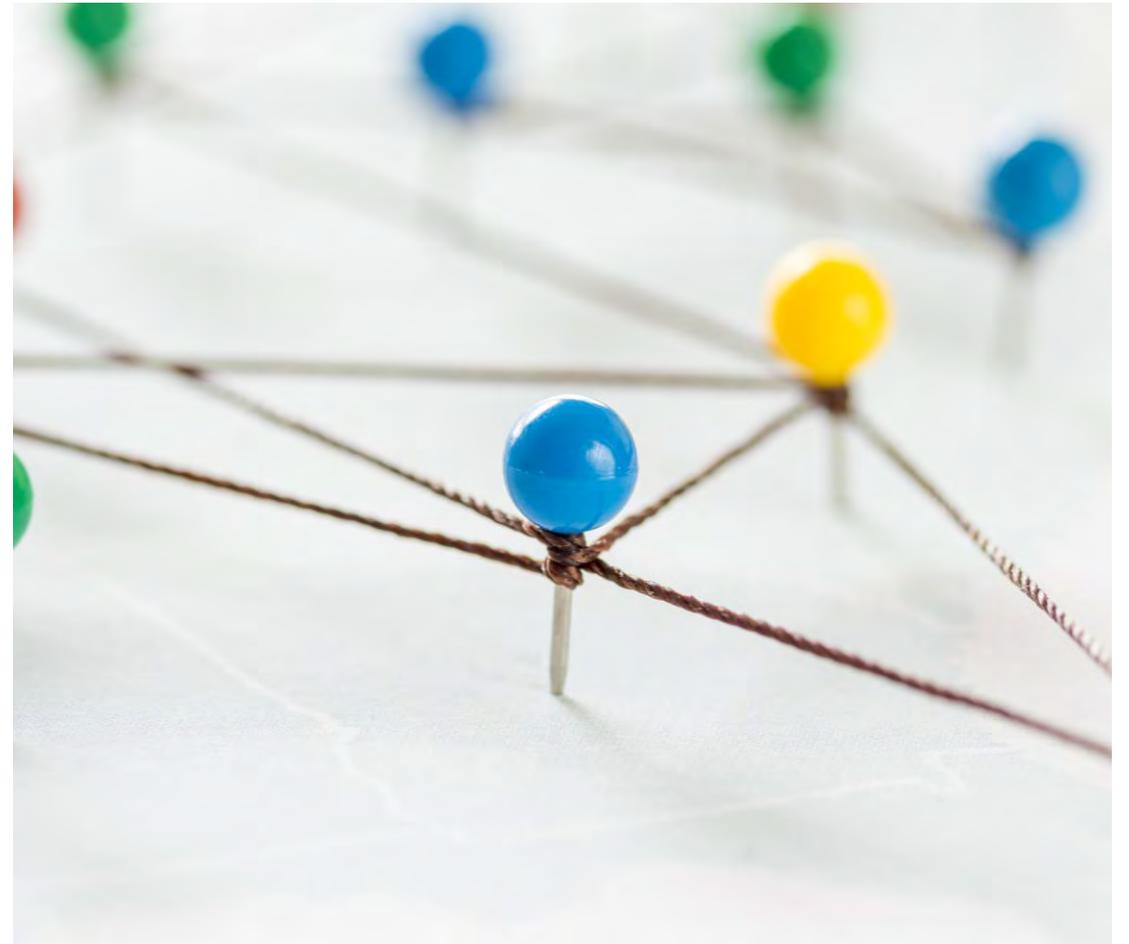
Ministero
dell'Università
e della Ricerca

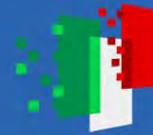


Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Organisation, timeline, communication

- Esperti internazionali
- Parti sociali/portatori di interesse
- Tempi
- Sito web





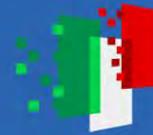
Organizzazione e posizionamento della ricerca

Focus sull'Italia, in prospettiva comparata

- Letteratura
- Confronto con esperti nazionali ed internazionali
- Analisi regionali e nazionali in prospettiva europea

Ricerca con le parti sociali e i portatori di interesse

- Cooperazione con stakeholders nazionali/regionali/locali durante l'intero progetto:
 - Rilevanza
 - Accesso al "campo"
 - Nuove idee e prospettive
 - Strategie di intervento fondate su conoscenze approfondite e condivise



Tempi e organizzazione

- **Avvio: 30 novembre 2023**

- Novembre 2023 - Maggio 2024:
 - Review della letteratura/quadro analitico
- Aprile 2024 – Settembre 2024
 - Analisi secondaria dati Forze Lavoro
 - Mappatura della regolazione regionale e nazionale:
 - Cura, occupazione, migrazione
 - Erogatori
- Luglio 2024 – Gennaio 2025:
 - Interviste con lavoratori di cura in tre regioni
- Febbraio 2025 - Settembre 2025:
 - Analisi delle configurazioni (interviste)
 - Casi studio organizzativi

- **Fine: 29 novembre 2025**

- **Incontro di lancio**

- **Incontro a fine 1° anno**

- **Evento finale**



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Sito web (in costruzione: disponibili a inizio 2024)

- Informazioni sul progetto
- Attività ed eventi
- Rapporti di ricerca
- Pubblicazioni e presentazioni a convegni
- Policy briefs and infographic
- Podcast
- Handbook sulle pratiche innovative e promettenti