



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Missione 4 Istruzione e Ricerca



Università
Ca' Foscari
Venezia



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

QWoRe è un progetto finanziato dall'Unione Europea – Next-GenerationEU - PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) – MISSIONE 4 COMPONENTE 2, INVESTIMENTO 1.1 Fondo per il Programma Nazionale di Ricerca e Progetti di Rilevante Interesse Nazionale (PRIN) - Codice Unico di Progetto (CUP): H53D23009710001

QWoRe

Quality of Work in Residential
long-term care services in Italy:
determinants and strategies

Incontro con Stakeholders
13-12-2024, 9:30 (online)



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

L'incontro di oggi

- 1) Stato avanzamento del progetto
- 2) Quadro analitico
- 3) Ricerca qualitativa con i lavoratori
- 4) Discussione e prospettive





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

1. Stato avanzamento del progetto

- Obiettivi
- Azioni completate nel I anno





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Obiettivi

1. Fornire una nuova prospettiva sulla qualità del lavoro di cura
2. Indagare la qualità del lavoro nelle residenze in Italia
3. Analizzare in profondità la qualità del lavoro di cura in tre Regioni: Lombardia, Emilia-Romagna, Veneto



Azioni implementate (anno I)

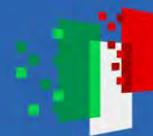
- Analisi della letteratura
- Quadro teorico-analitico
- Dati dell'indagine forze di lavoro in Italia
- Studio della regolazione del settore:
 - Nazionale (contratti di lavoro; flussi migratori)
 - Regionale nelle tre Regioni (regolazione sociosanitaria)
 - Documenti e interviste a testimoni privilegiati/stakeholders
- Preparazione ricerca qualitativa OSS nelle tre Regioni



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

2. Quadro analitico QWoRe

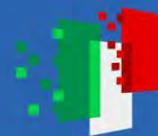




Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

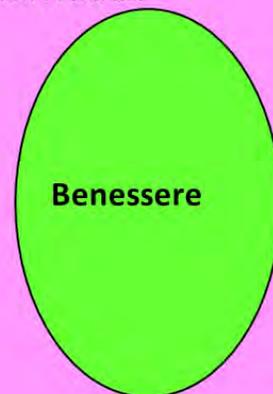
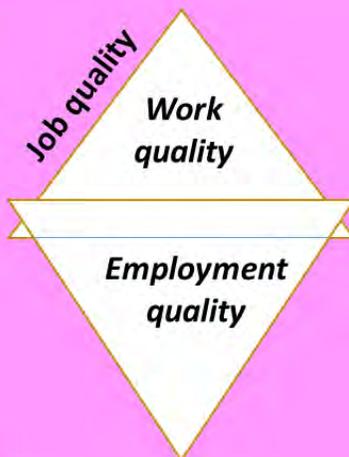
Contesto macro-sociale

Regolazione nazionale

Regolazione regionale

Contesto organizzativo

Caratteristiche individuali



**Base per l'analisi
quantitativa**



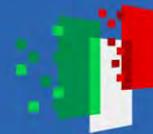
**Base per l'indagine
qualitativa**



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



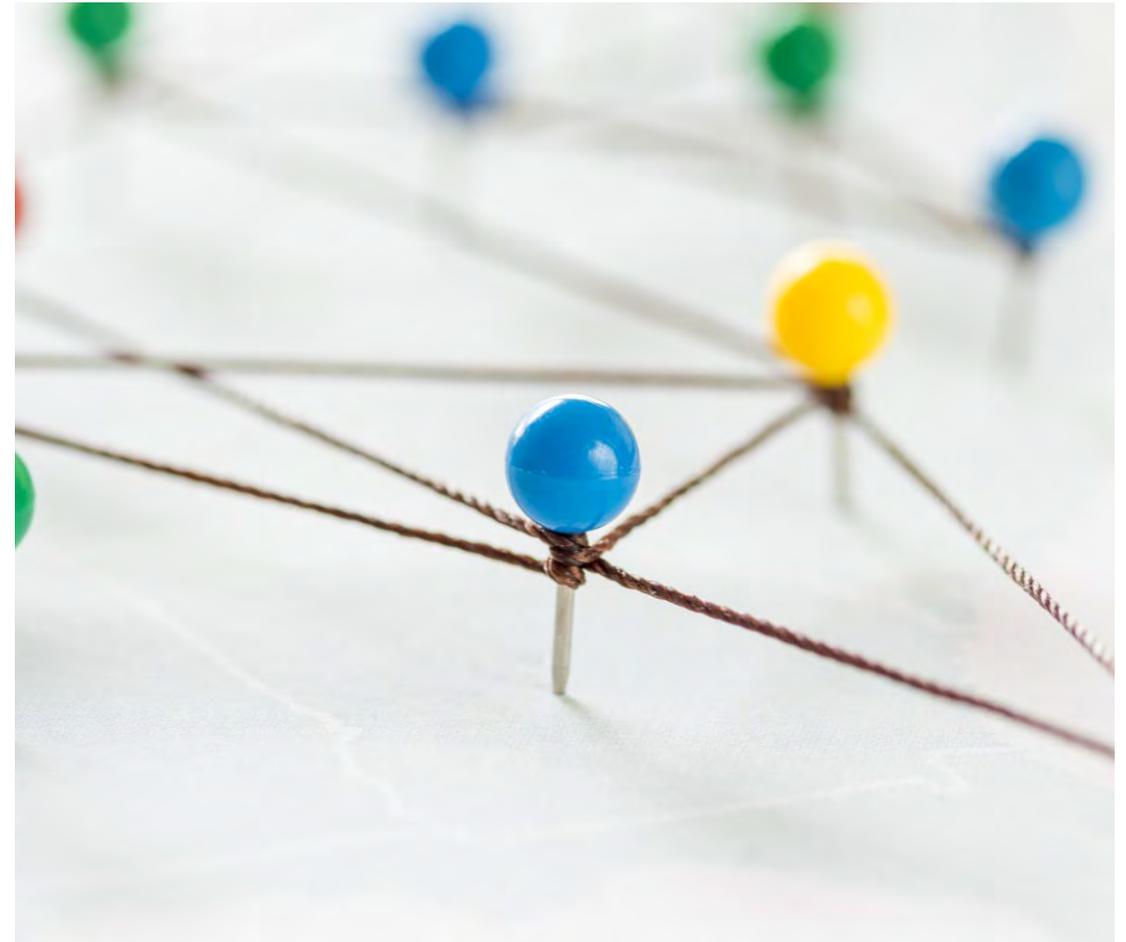
Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

3. Indagine qualitativa nelle tre regioni

- Contenuti dell'intervista
- Il campione

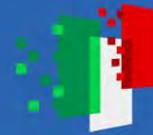




Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Temi dell'Intervista

PROFILO DEL LAVORATORE:

Storia lavorativa e
personale

Domande socio-
demografiche

WORK QUALITY:

Attività e complessità

Pressione

Fatica fisica ed emozionale

Risorse relazionali

Ambiente fisico

Identità professionale e
riconoscimento

EMPLOYMENT QUALITY:

Rapporto di lavoro

Tempi di lavoro

Tutele

Remunerazione

BENESSERE E PROSPETTIVE:

Salute

Work engagement e
burnout

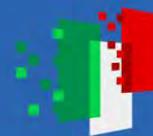
Prospettive future



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Campionamento e selezione

Approccio non probabilistico

Criteri di inclusione: donne/uomini impiegate/i in un servizio residenziale per anziani come OSS/ASA

120 interviste

Uomini: 24

Donne: 96

Pubblica (o ex IPAB): 45

No profit: 45

For profit: 30

Tramite: enti gestori, organizzazioni dei lavoratori, sindacati, istituzioni, organizzazioni di volontariato, passa parola



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



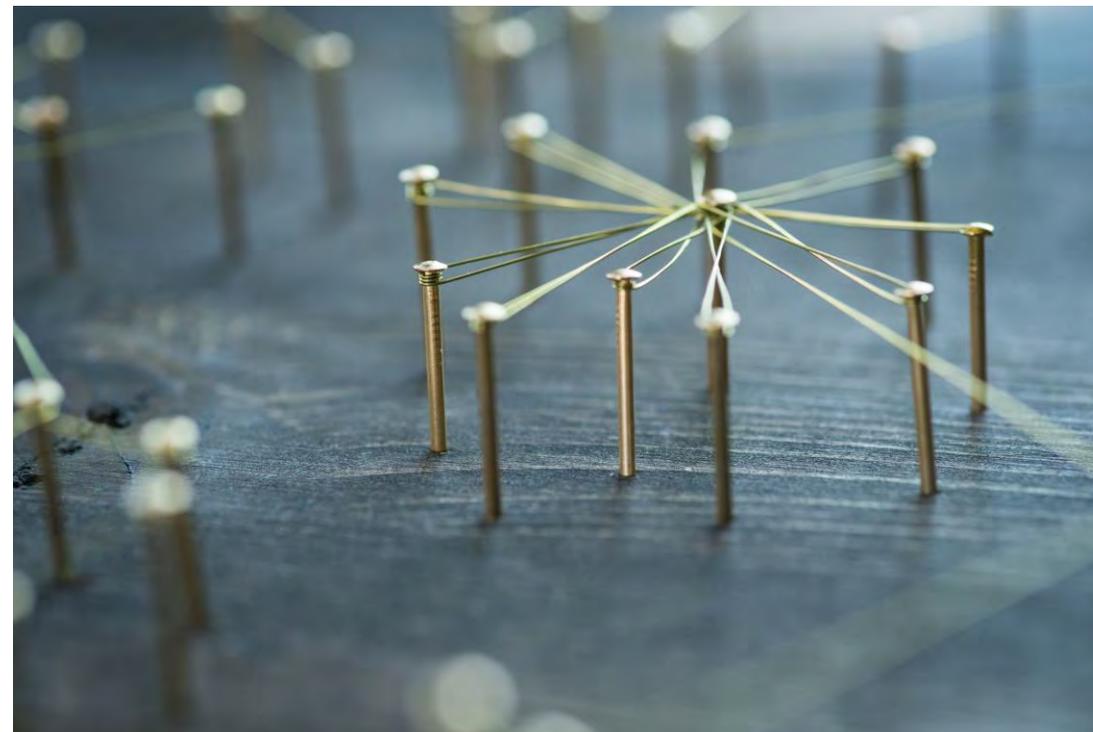
Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo

4. Discussione con i partecipanti





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Missione 4 Istruzione e Ricerca



Università
Ca' Foscari
Venezia



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

QWoRe è un progetto finanziato dall'Unione Europea – Next-GenerationEU - PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) – MISSIONE 4 COMPONENTE 2, INVESTIMENTO 1.1 Fondo per il Programma Nazionale di Ricerca e Progetti di Rilevante Interesse Nazionale (PRIN) - Codice Unico di Progetto (CUP): H53D23009710001

QWoRe

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Incontro con Stakeholders
13-12-2024, 9:30 (online)