



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

# Missione 4 Istruzione e Ricerca



Università  
Ca' Foscari  
Venezia



UNIVERSITÀ  
POLITECNICA  
DELLE MARCHE



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO

QWoRe è un progetto finanziato dall'Unione Europea – Next-GenerationEU - PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) – MISSIONE 4 COMPONENTE 2, INVESTIMENTO 1.1 Fondo per il Programma Nazionale di Ricerca e Progetti di Rilevante Interesse Nazionale (PRIN) - Codice Unico di Progetto (CUP): H53D23009710001

## QWoRe

Quality of Work in Residential  
long-term care services in Italy:  
determinants and strategies

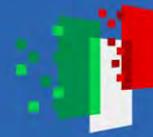
Stakeholders' meeting  
13-12-2024, 9:30 (online)



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

# Today's meeting

- 1) Progress of works
- 2) Analytical framework
- 3) Qualitative survey with care workers
- 4) Discussion





Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

# 1. Progress of works

- Aims
- First year's activities completed





Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

# Aims

1. New perspective on quality of work
2. Filling the knowledge gap on quality of care work in residential care in Italy
3. Understanding what hinders and boosts quality of work



## Activities completed (1 year)

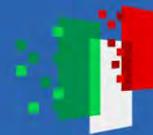
- Analysis of the literature
- Analytical and theoretical framework
- Secondary quantitative analysis: • LFS • Nurses/care assistants
- Mapping regulation and provision:
  - National (Contracts (collective agreements), migration (route to care employment))
  - Regional: Analysis of policy documents, legislation, institutional data, interviews with stakeholders and key informants



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

## 2. QWoRe Analytical framework

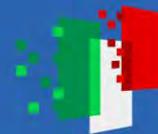




Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

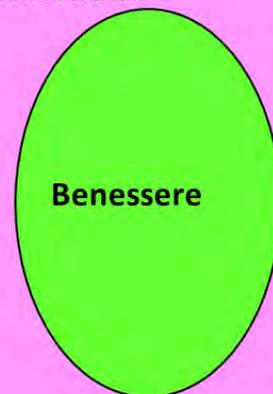
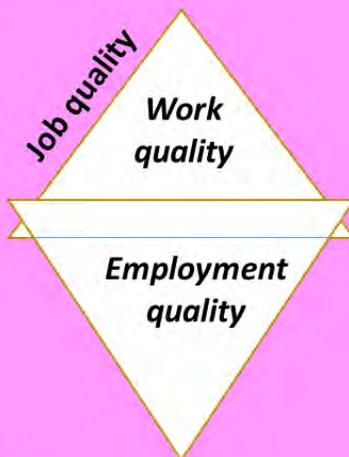
Contesto macro-sociale

Regolazione nazionale

Regolazione regionale

Contesto organizzativo

Caratteristiche individuali



**Base per l'analisi  
quantitativa**



**Base per l'indagine  
qualitativa**



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



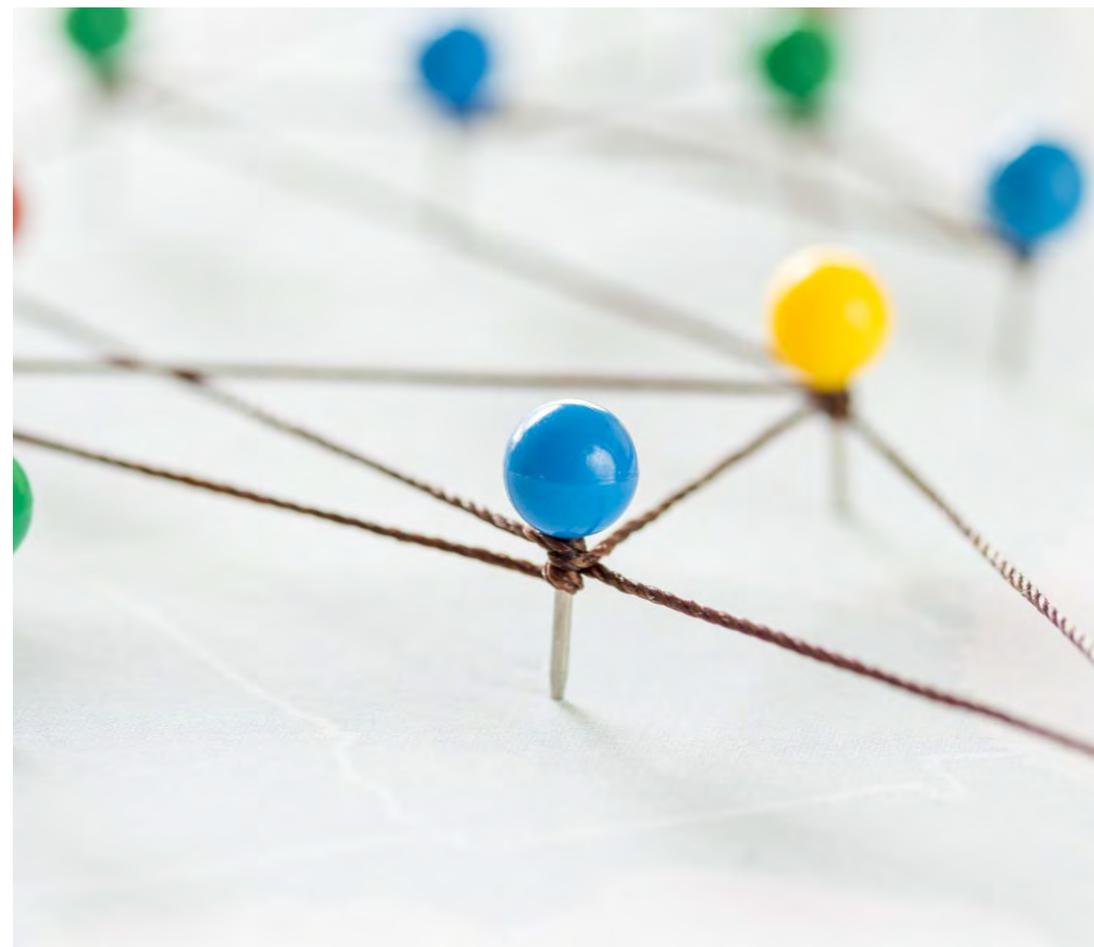
Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

### 3. Qualitative survey in the three regions

- Interview's Topics
- Sample





# Interview's topics

## **Worker profile**

Workin and personal history  
Social-demographic questions

## **WORK QUALITY:**

Activities and complexity  
Pressure  
Phisical and emotional  
demands  
Relational resources  
Environmental context  
Professional idendità and  
recognition

## **EMPLOYMENT QUALITY:**

Employment relationship  
Working time  
Working protections  
Pay

## **BENESSERE E PROSPETTIVE:**

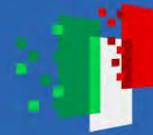
Health  
Work engagement e  
burnout  
Future perspectives



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

# Sample and selection

## Non probabilistic approach

Inclusion criteria: women/men employed as OSS/ASA  
(social-health care worker/ausiliar care worker) in a  
residential long-term care service

120 interviews

Men: 24  
Women: 96

Public providers (or ex IPAB): 45  
No profit providers: 45  
For profit providers: 30

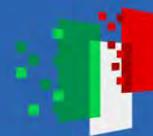
Reclutazione through: providers,  
labour organizations, trade unions,  
regional institutions, volunteering  
organizations, snow balling



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



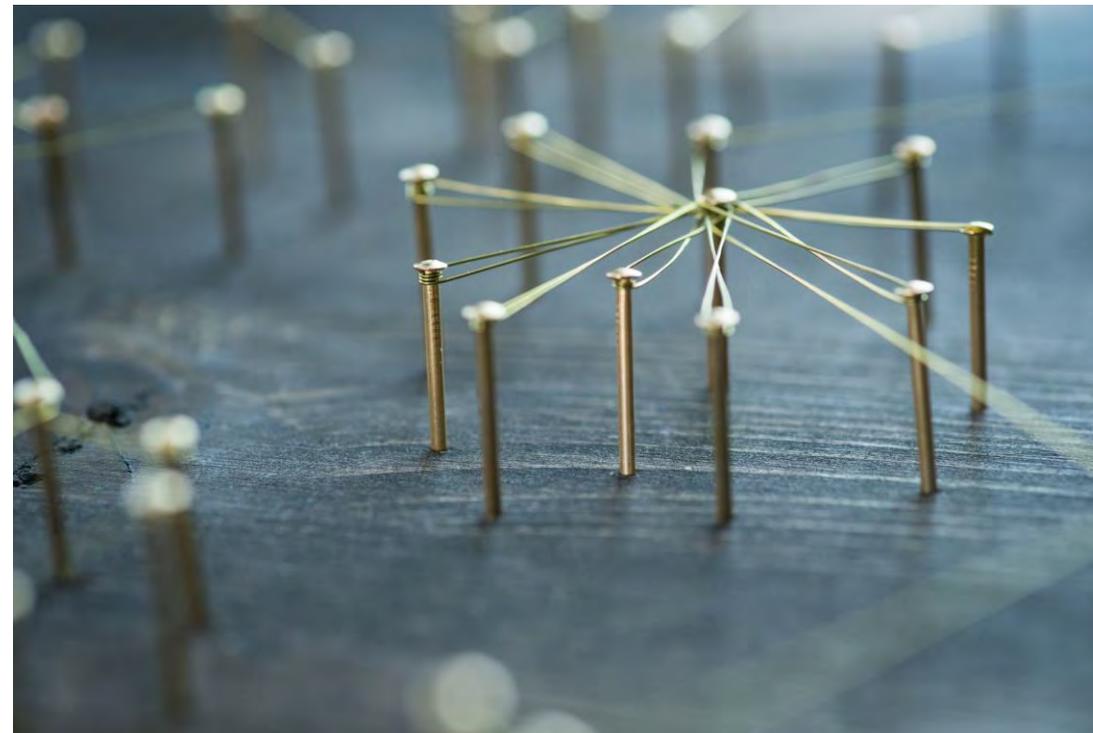
Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo

## 4. Discussion





Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

# Missione 4 Istruzione e Ricerca



Università  
Ca' Foscari  
Venezia



UNIVERSITÀ  
POLITECNICA  
DELLE MARCHE



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO

QWoRe è un progetto finanziato dall'Unione Europea – Next-GenerationEU - PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) – MISSIONE 4 COMPONENTE 2, INVESTIMENTO 1.1 Fondo per il Programma Nazionale di Ricerca e Progetti di Rilevante Interesse Nazionale (PRIN) - Codice Unico di Progetto (CUP): H53D23009710001

## QWoRe

Thanks for your attention

Stakeholders' meeting  
13-12-2024, 9:30 (online)